

Boreal atendió a 131 personas en 2021

El funcionamiento «no ha sufrido cambios sustanciales» como consecuencia de la pandemia



Mónica Gutiérrez y Alba Camarero forman parte del equipo que atiende a los usuarios. / AVELINO GÓMEZ

MARÍA ÁNGELES CRESPO

Domingo, 6 febrero 2022, 01:52



Desde hace ya más de tres décadas, concretamente desde hace 33 años, Boreal está presente en la ciudad y lleva todo ese tiempo prestando ayuda a personas con problemas de drogadicción, ya sean consumidores o policonsumidores «que es lo más habitual entre nuestros usuarios», apunta Mónica Gutiérrez, o familiares «que también precisan de apoyo».

El trabajo en Boreal «no ha sufrido cambios sustanciales» como consecuencia de la pandemia. En los primeros meses de 2020 la ciudad fue declarada zona de contención reforzada «y eso nos ayudó para que, tomando las medidas preventivas necesarias, trabajáramos para que las cosas no afectaran al funcionamiento del recurso», explica.

De esta manera el día a día en la sede de la asociación en Ronda del Ferrocarril 65 ha transcurrido sin variaciones en los programas y las atenciones, «casi en el 90% de carácter unindividualizado» se han mantenido sin cambios. En el último año el número total de personas atendidas en Boreal ascendió a 131.

Desglosando estas cifras cabe indicar que de todas ellas 53 han sido nuevos casos entre consumidores (36) y familiares (17). En relación con estos últimos, a lo largo del pasado año fueron 54 las personas que se beneficiaron del programa de apoyo que se presta en Boreal.

Los datos que se manejan en esta asociación de ayuda a los afectados por la drogadicción establecen que el perfil del usuario es el de persona policonsumidora, con una edad de entre 30 y 33 años.

Las sustancias consumidas con más asiduidad por los usuarios de Boreal el pasado año –también en los anteriores– fueron el cannabis, la cocaína y la heroína. Por lo que respecta al sexo de los usuarios apuntan que siguen siendo más los hombres que las mujeres; 71 frente a 60 en las cifras totales. Eso sí, a juicio de Gutiérrez «sigue estando más estigmatizado que la mujer consuma», por eso argumenta que como los consumos suelen estar más ocultos es «más complicado que accedan a los recursos de ayuda, como es el nuestro», que en el caso de Boreal es «exactamente igual para hombres y para mujeres».



La sede de Boreal está en Ronda de Ferrocarril 65.

Apoyo del entorno

En Boreal se trabaja con los consumidores pero no sólo con ellos. Desde que iniciara esta entidad su andadura siempre se ha considerado un eje fundamental contar con las familias, a las que se presta también servicio porque a la hora de conseguir la recuperación de los usuarios es «importantísimo» que ellos cuenten con el apoyo de su entorno.

«Como ante cualquier problemática contar con recursos de apoyo es fundamental. Contar con alguien que te ayude a transitar ese momento por el que estás pasando lo es, y cuando no cuentas con esos recursos el trabajo de entidades como la nuestra es aún más importante».

Y lo es porque el seguimiento tiene que ser mucho más continuado al no poder contar con lo que desde Boreal califican de «aliado externo». Para disponer de él se trabaja desde que se estableció la entidad con un programa de apoyo a las familias. «Al que no necesariamente acude el afectado. De hecho hay muchos casos en los que sólo trabajamos con las familias».

Aun cuando la pandemia no ha afectado en exceso al funcionamiento habitual dentro de Boreal, sí se han producido algunos cambios y el deseo de quienes trabajan habitualmente con los consumidores de sustancias estupefacientes es que la «normalidad llegue por fin».



Sistema de calidad

El cambio más sustancial en este tiempo nada tiene que ver con la pandemia y sí con el deseo de todo el equipo de trabajadoras de Boreal de prestar cada vez un mejor servicio a sus usuarios; se ha implantado lo que se denomina un sistema de calidad.

«En enero de 2020 conseguimos el certificado ISO9001 que reconoce que tenemos implantado un sistema de calidad que nos está sirviendo para incorporar muchas mejoras que acaban trasladándose a la calidad de los servicios».

Con él lo que han podido hacer es conocer de manera más precisa cuáles son todas las necesidades, cuáles eran y son las debilidades y fortalezas de Boreal y, en función de ese conocimiento, poner los medios necesarios para mejorar lo mejorable.

Fruto de esa implantación del sistema, a lo que hay que sumar también cómo ha afectado la pandemia a los usuarios, se plantearon en Boreal mejorar la atención. «De ahí que hayamos incorporado un nuevo perfil profesional; contamos ahora con una psicóloga para tener de esta manera un equipo mucho más multidisciplinar».

Desde que se implantara se han sometido ya en la entidad a diferentes auditorías y la satisfacción es importante porque «hemos pasado todas ellas con cero no conformidades, que vendría a significar que todo estaba correcto y para nosotras es muy importante».

Apuntan desde Boreal que se ha podido implantar el sistema «gracias a la colaboración del Ayuntamiento a través de los convenios que tenemos firmados».

Con esa sensación de que están yendo por el buen camino y también con la idea de que hay que seguir en esa línea continúa trabajando todo el equipo que recuerda a los mirandeses que «aquí estamos con la puerta abierta para quien necesite de nuestros servicios».

53

nuevos casos. Esos son los que se han registrado a lo largo del pasado año. Con esa cifra el número total de usuarios que se están atendiendo actualmente en Boreal es de 131, de los que 71 son hombres y 60 mujeres.

Consumo más estigmatizado

Saben perfectamente en Boreal que es el consumo femenino el más estigmatizado, y que por eso los consumos de las mujeres están más ocultos; algo que en muchos casos dificulta que ellas acudan a solicitar la ayuda que precisan a entidades como Boreal.

33

años son los que lleva Boreal prestando su apoyo a los consumidores y sus familias en la ciudad.

Nuevas incorporaciones

Las consecuencias de la pandemia y la implantación de un sistema de calidad han recomendado la incorporación de una psicóloga al equipo de trabajo que lo completan dos trabajadoras sociales y una educadora social.

Una brecha digital que tiene que salvarse con una carga de trabajo adicional

Al margen de la atención con la dispensación de metadona, y los programas de reducción de daños o el de apoyo a las familias, en Boreal ayudan a sus usuarios a realizar las gestiones administrativas a las que tienen que enfrentarse en su día a día, y lo cierto es que desde que la pandemia obligó a hacer modificaciones todo se ha complicado, y mucho.

Apuntan, tanto Mónica Gutiérrez como Alba Camarero, que como ahora la atención presencial en las administraciones es mínima y «casi todos los trámites hay que hacerlos vía internet, nos encontramos con una carga de trabajo añadida. Muchos de nuestros usuarios no disponen de las herramientas necesarias, no tienen ordenador y tenemos que hacer nosotras los trámites».

Inciden en que ellas sí perciben lo que viene en denominarse brecha digital, y argumentan que aunque prestan el servicio a los usuarios «sin ningún problema», lo que ocurre es que «perdemos mucho tiempo en la realización de esas gestiones».

Comentarios

MÁS NOTICIAS DE EL CORREO



El cuerpo de John McAfee lleva siete meses en una morgue de Barcelona



Almudena Cid carga contra 'MasterChef Celebrity': «La peor experiencia televisiva de mi vida»

TE PUEDE INTERESAR



Jaime Guerrero, el jugador cadete del Móstoles asesinado el sábado por un machetazo en Madrid

EL CORREO



Esther López falleció el día de su desaparición, hace tres semanas

EL CORREO

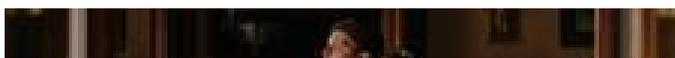


Mató al amigo que abusó de su hija porque «quería darle un escarmiento»

EL CORREO

MÁS NOTICIAS

Fotos





📷 June, la novia asturiana que se casó con una capa de 150 flores bordadas de Alicia Rueda



📷 Las imágenes del Baskonia - Zenit

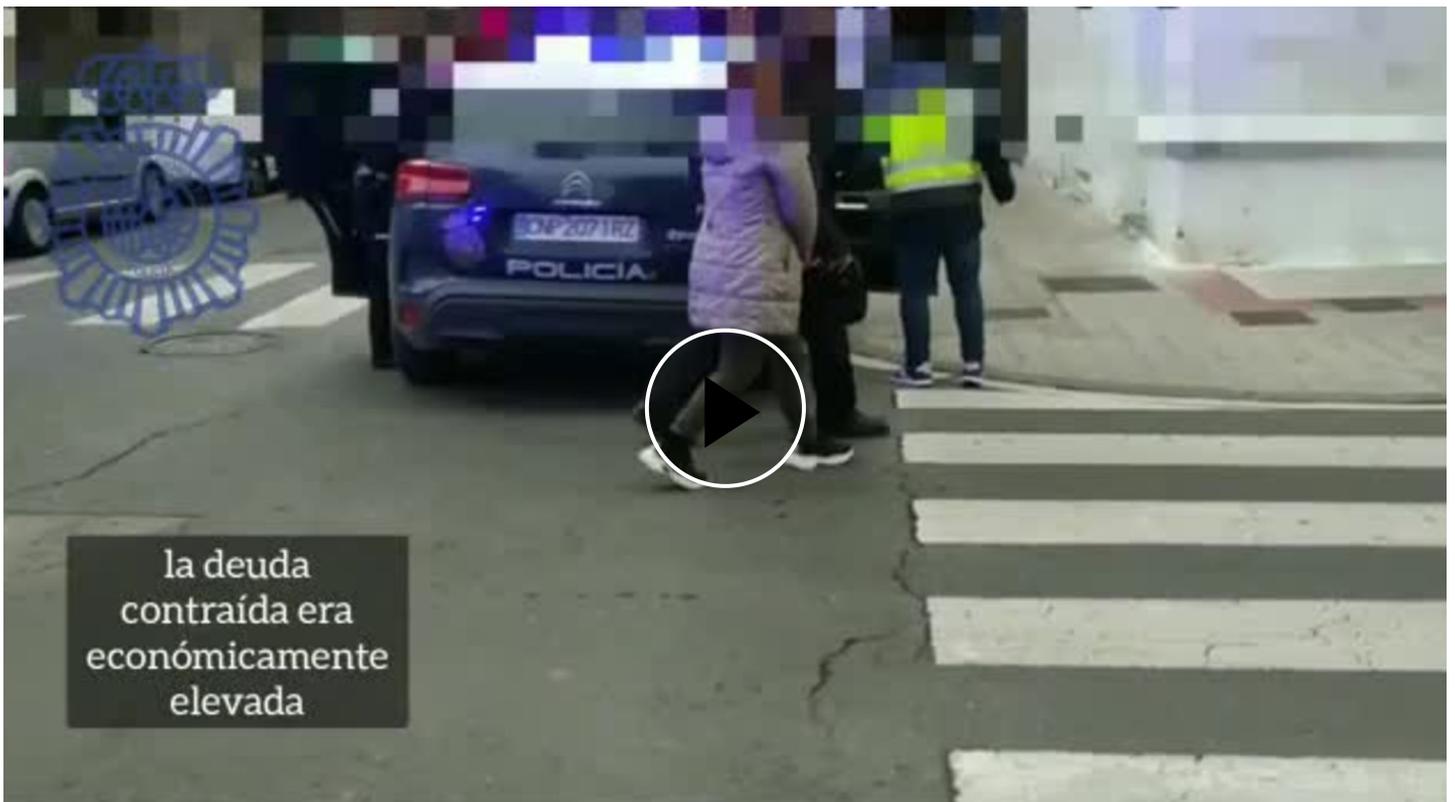


📷 Puentes que unan

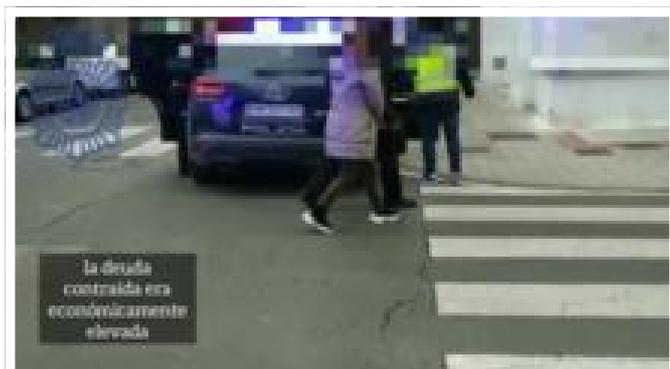


📷 Las series que se estrenan en febrero

Vídeos



Un detenido en Miranda y tres en Burgos por captar mujeres para su explotación sexual



© DIARIO EL CORREO, S.A. Sociedad Unipersonal.

C/ Gran Vía 45, 3ª planta, 48011 Bilbao



En lo posible, para la resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme Reglamento (UE) 524/2013, se buscará la posibilidad que la Comisión Europea facilita como plataforma de resolución de litigios en línea y que se encuentra disponible en el enlace <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

vocento

[Contactar](#) | [Aviso legal](#) | [Condiciones de uso](#) | [Política de privacidad](#) | [Publicidad](#) | [Mapa web](#) | [Política de cookies](#)